

## ЕСЛИ ВЫ

- ⇒ Хотите поделиться своими переживаниями
- ⇒ Получить ответ на свой вопрос и найти решение проблем

Для Вас ежедневно, понедельник - пятница (суббота, воскресенье - выходные дни)

с 14:00 до 15:30  
работает  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
8 (4722) 42-43-29

**МЫ ждем ВАШЕГО  
звонка**

**МБУ «КЦСОН» Белгородского района**  
адрес: п. Дубовое, ул. Лунная, д.4 А,  
каб. 38

телефон: 42-43-29, 42-43-76

эл. почта: [kcsnбр@mail.ru](mailto:kcsnбр@mail.ru)

сайт: [kcsn-бр.ru](http://kcsn-бр.ru)



#НацПроектЗдравоохранение

#НацПроектДемография

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
БЕЛГОРОДСКОГО РАЙОНА**



**ПАМЯТКА**

**«ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»**



*В рамках реализации региональных составляющих национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Белгородского района предоставляет следующие услуги.*

**«Телефон Доверия» - это возможность получения нужной консультационной помощи и поддержки в трудную для Вас минуту.**

*Телефон доверия, в отличие от горячей линии, по определению, является анонимным. Имейте это в виду, когда Вас, разговаривая по телефону доверия, попросят представиться, а Вам бы этого не хотелось.*

**Телефон доверия - это скорая помощь для души! Когда со здоровьем очень плохо, Вы**

вызываете скорую помощь, а потом проходите курс лечения у врача. **Но!** Когда на душе плохо – Вы можете позвонить по телефону **экстренной психологической помощи**. Здесь Вы найдете понимающего и открытого слушателя, готового выслушать и помочь в трудной ситуации. Здесь Вам окажут незамедлительную помощь. Здесь подскажут, как взглянуть на ситуацию по-другому, будут слушать и принимать Вас такими, какие Вы есть. Не осудят, не отмахнутся, не станут критиковать.

На телефон доверия могут обратиться люди, в жизни которых возникают проблемы, переживания, страх, отчаяние, одиночество, боль. Проблемы бывают в жизни каждого из нас. Иногда накатывает такая грусть, а близкие люди - «вне зоны доступа». Или, что еще тяжелее, душевную боль тебе причинил именно он, самый родной человек. Не с каждой проблемой Вы можете обратиться к родственнику, да и друзья не всегда готовы поддержать. В таких случаях Вам поможет «**телефон доверия**».

### **Преимущества** **«Телефона доверия»:**

- анонимность обратившегося (звонящий имеет право не называть свое имя);
- конфиденциальность разговора (содержание беседы абсолютно конфиденциально);
- уважение звонящего (звонящий принимается таким, какой он есть);
- Вы находитесь на своей территории и получаете ответы на Ваши вопросы;
- толерантность: Ваши взгляды не осуждаются и не критикуются;
- управление разговором: Вы можете в любой момент прервать разговор, то же при определенных условиях может сделать и консультант.



***Иногда даже просто выговориться, озвучить свою беду - уже «большое дело».***